

## Aviso de Privacidad

### Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V. (Reingtec)

Aviso de Privacidad en Cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V., así como sus empresas subsidiarias y afiliadas, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Informamos a ustedes, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V. con domicilio fiscal y comercial Av. Río San Joaquín #436-304, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11529 (en adelante y en su conjunto identificadas como "Reingtec").

"Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados, tratados con fines estadísticos, promocionales y de mejora, de igual manera se clasificarán como confidenciales en término de lo dispuesto en los Art. 20 a 22 y demás aplicables de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública Gubernamental. Lo anterior se informa en cumplimiento del Decimoséptimo de los Lineamientos de Protección de Datos Personales publicados en el D.O.F., el 30 de septiembre del 2005".

"De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aprobada el día 13 de abril de 2010 en los artículos 3 (Fracciones II y VII) y 33, así como la denominación del capítulo II del Título Segundo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental".

## 1. ¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **Reingtec** a través de nuestros portales de internet, es decir, [www.reingtec.com](http://www.reingtec.com) y/o [www.reingtec.com/soporte](http://www.reingtec.com/soporte) mediante la utilización de nuestros servicios en línea y/o vía telefónica, los datos que solicitamos son: (i) datos personales en general como lo es su nombre, domicilio (personal, laboral y/o fiscal), fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes (RFC), dirección de correo electrónico (personal y/o laboral), números telefónicos (personales y/o laborales), puesto, área, jefe directo; así como (ii) financieros como son datos de tarjetas bancarias únicamente con el fin de que usted realice sus

compras vía telefónica y por internet, eligiendo su forma de pago, no solicitamos datos sensibles en nuestro sitio.

Asimismo, podremos recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros bienes y/o servicios, y solo en caso de ser aplicable, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales en general de terceros que **Reingtec** utiliza únicamente para el envío y entrega de mercancías adquiridas mediante nuestro sistema de compras en línea y por teléfono. Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona son correctos y actuales, **Reingtec** podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia (con previa autorización), redes sociales e internet.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. En el momento que usted se registra en alguno de nuestros portales o realiza una compra, todos sus datos personales y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base datos, utilizándose únicamente para realizar compras en línea y/o por teléfono, así como los abajo enumerados. Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

## 2. ¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos de los usuarios que se registran y acceden a nuestros portales, los destinamos únicamente a los siguientes propósitos:

1. Fines de identificación y de verificación.
2. Contacto.
3. Realizar compras en línea y/o por teléfono de los bienes y/o servicios que **Reingtec** comercializa a través de estos medios.
4. Envío de mercancías adquiridas por estos medios.
5. Informarle sobre el estatus de sus compras y envíos.
6. Asistencia en línea por nuestros asesores a través del uso de la herramienta en línea.
7. Registro como usuarios de nuestro boletín electrónico.

8. Promoción de nuestros bienes y/o servicios, así como de aquéllos que comercializan nuestras empresas subsidiarias y afiliadas y nuestras distintas alianzas.
9. Ofrecerle a participar en eventos, sorteos y trivias organizadas por **Reingtec**.
10. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### 3. ¿Con quién compartimos su información?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información, si no desea seguir recibiendo nuestro boletín electrónico, promociones y eventos puede desuscribirse de la lista en cualquier momento enviando un correo a [info@reingtec.com](mailto:info@reingtec.com)

### 4. ¿Qué medios de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

**Reingtec** tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de **Reingtec**.

Toda la información agregada y datos personales que se obtengan de usted a través del uso de nuestros portales constituirá una base de datos propiedad de Relaciones e Ingenio en Tecnología S.A. de C.V., información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido o alteración. No obstante, a lo anterior, **Reingtec** en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros.

**Reingtec** puede utilizar "cookies" o "direcciones de IP" para confirmar su identificación al tener acceso a nuestros portales, con el solo propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que nos permite determinar sus preferencias mediante el registro de su uso en nuestros portales por parte de los usuarios y de esta manera identificar sus

hábitos y preferencias para ofrecerle promociones y campañas publicitarias de nuestros bienes y/o servicios. Mediante el uso de las "cookies", no recabamos datos personales de los usuarios en términos de la Ley.

## 5. Política de Cookies

En **Reingtec** utilizamos cookies con el objetivo de ofrecer una mejor y más útil navegación a nuestros usuarios de nuestra Tienda en línea en este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las cookies, qué tipología de cookies existen en nuestra página Web y cómo puede el usuario configurarlas o eliminarlas.

## 6. ¿Qué son los Cookies y cómo se utilizan?

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las cookies nos permiten:

- a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada.
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios

visitados, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## 7. Ventajas de las Cookies

Algunas cookies son realmente útiles, ya que pueden facilitar en gran medida el uso de una página web cuando se regresa a ella tras haberla visitado en diversas ocasiones.

Las cookies serán utilizadas para poder prestar un mejor servicio a los usuarios, pueden, por ejemplo, recordar sus preferencias, sus elecciones, ayudarnos a saber la forma en la que utiliza nuestras páginas web y adaptar el contenido que se muestra para que le resulte más útil en función de sus intereses y necesidades.

Ninguna de las cookies utilizadas en nuestras páginas web recopila información que le identifique personalmente. Para más información sobre el uso de cookies visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) o [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) <http://www.aboutcookies.org/>

## 8. Tipos de Cookies – Cookies de Sesión

Estas son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies del navegador de su dispositivo hasta que se cierre el navegador.

Pueden habilitar ciertas funcionalidades del sitio y también son utilizadas por el servidor para guardar/recordar información acerca de las actividades del usuario, por ejemplo, a través de un proceso online web para evitar tener que volver a introducir la información.

## 9. Tipos de Cookies – Cookies Persistentes

Estas son las cookies que permanecen en el archivo de cookies de su navegador durante más tiempo (el tiempo depende de la duración de la cookie específica). En términos generales, las cookies persistentes pueden ser utilizadas para rastrear visitas al sitio web, y para controlar cómo las personas interactúan con un sitio web.

Las cookies se utilizan para capturar datos anónimos sobre la experiencia del usuario en la web y la información es agregada y nos permite analizar tendencias y realizar mejoras en nuestro sitio web.

A continuación, se presenta una explicación más detallada de cada tipo de cookie de Google Analytics:

UTMA – esta cookie realiza un seguimiento del número de veces que un usuario ha estado en nuestra página web, en su primera visita y cuando fue la última vez ocurrió; UTMB y UTMC – estas cookies trabajan juntas para calcular el tiempo que tarda una visita. UTMB recopila información del momento exacto en el tiempo en que un visitante entra en nuestro web, mientras que UTMC recopila información del momento exacto en el tiempo en que un visitante sale de la web. UTMB expira al final de la sesión. UTMC espera 30 minutos y después expira (este lapso es necesario para asegurar que ninguna actividad adicional ocurre); UTMZ – esta cookie rastrea de dónde proviene el visitante, por ejemplo, qué motor de búsqueda se utilizó, lo que se ha hecho clic en el vínculo, qué palabra clave se utiliza y en qué parte del mundo el usuario accede a nuestro sitio web.

UTMV- Es una cookie que se usa para segmentar por datos demográficos, obtenidos a través del cotizador.

HSID, NID, PREF, SAPISID, SSID, HRL8, ID, LO, UA, \_\_gads, cookie\_born, id, mt\_mop, s, synced, ts, tuuid, uuid - Estas son cookies cuyo origen es páginas asociadas o de terceros.

## 10. El uso de Cookies mediante sitios web asociados y de terceros

Tenga en cuenta que nuestro sitio contiene enlaces hacia y desde otros sitios web. No aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido de dichos sitios web ni de las cookies que utilizan. Si usted decide visitar otro sitio web a través de nuestra web, tendrá que contactar con ellos para saber el uso de las cookies que ellos realizan.

## 11. Control y eliminación de cookies

Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies de cualquier sitio web mediante la modificación de la configuración de su navegador. Para controlar las cookies la mayoría de los navegadores le permiten aceptar o rechazar todas las cookies, aceptar solo determinadas cookies o hacer que se le pregunte cada vez que una página web quiere guardar una cookie. Además, puede eliminar las cookies que el navegador ya ha guardado en su equipo. Los procesos para controlar y eliminar cookies varían dependiendo del navegador que utilice. Para informarse de cómo hacerlo en un determinado navegador, puede utilizar la función de Ayuda de este.

Sin embargo, tenga en cuenta que al eliminar o deshabilitar las cookies que esto podría afectar a la funcionalidad de nuestro sitio web y usted no pueda acceder a ciertas áreas o características de nuestro sitio.

Para optar por no ser rastreados por Google Analytics en todas las páginas web visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

## 12. Protección de las compras

Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a una página Web (PayPal) que ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona, para ello, cuentan con un servidor seguro bajo el protocolo

SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían se transmite encriptada para asegurar su protección.

La información deberá ser veraz y completa en todo momento, **Reingtec** será responsable de la protección de los datos personales, pero no de la veracidad de estos por lo que el Usuario responderá en cualquier caso por la información proporcionada, en ningún caso **Reingtec** será responsable si estos resultaran falsos.

Para los sitios que realizan transacciones financieras en línea y que soliciten datos personales sensibles, es indispensable que cuenten con el candado de encriptación conocido como Secure Socket Layer (SSL) al momento de solicitar los datos. Los datos personales están clasificados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; en el apartado VI del artículo 3º.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

### 13. ¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "Atención a Datos Personales", a quien puede contactar mediante el correo electrónico [info@reingtec.com](mailto:info@reingtec.com) o directamente en nuestras oficinas corporativas ubicadas Río San Joaquín #436-304, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11529.

## 14. ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **Reingtec**, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de "Atención a Datos Personales" a través de la cuenta de correo electrónico: [info@reingtec.com](mailto:info@reingtec.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
- d) La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y, por tanto, para que no se usen.
- e) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez que dicha solicitud llegue al área de Atención a Datos Personales esta última mandará correo de notificación de 1 a 3 días hábiles informando al solicitante el estatus de sus Derechos ARCO.

## 15. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que **Reingtec** de respuesta a su solicitud o si transcurrido el término que señala la Ley, **Reingtec** no diera respuesta a su solicitud.

## 16. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad Integral en cualquier momento. En caso de que exista alguna modificación en este Aviso de Privacidad Integral, se actualizarán los Avisos de Privacidad derivados de éste y se le comunicara a través de nuestros portales, [www.reingtec.com](http://www.reingtec.com) y/o [www.reingtec.com/soporte](http://www.reingtec.com/soporte)

## 17. Aceptación de los Términos

Si el usuario utiliza los servicios del sitio web de **Reingtec**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad Integral: 30 marzo 2026